

# Un engagement pour la sécurité des patients

Ruetschi Technology AG s'est fortement développée au cours des 20 dernières années: le petit atelier de tournage est devenu une entreprise internationale de technologies médicales spécialisée dans les instruments à usage unique prêts à l'emploi sous emballage stérile ainsi que dans les implants pour la colonne vertébrale et la médecine dentaire. Le président du conseil d'administration et co-CEO Christoph Ruetschi lui aussi a changé – et c'est ce qui l'a mené vers le succès. Texte: Anja Kutter



Il reste encore beaucoup à faire dans le domaine des instruments médicaux, déclare Christoph Ruetschi. La procédure de retraitement et de stérilisation est coûteuse et souvent insuffisante. Aujourd'hui encore, plus de 90 000 personnes meurent chaque année en Europe des suites d'infections nosocomiales.» C'est pourquoi, en tant que dirigeant de Ruetschi Technology AG, il mise avant tout sur des instruments à usage unique. Ceux-ci sont emballés dans des kits stériles avec les implants correspondants. Ces «kits de procédure» comme on les appelle raccourcissent la durée de l'intervention et réduisent le risque d'infection postopératoire des plaies. La chirurgie rachidienne et la chirurgie dentaire sont les domaines de spécialité de Ruetschi Technology SA. Pour fabriquer des produits qui facilitent le travail du médecin, Christoph Ruetschi se rend souvent dans les blocs opératoires. «Développer des choses qui améliorent la qualité de vie des gens, c'est ma passion. Si notre entreprise familiale n'avait pas existé, je serais probablement deve-

nu chirurgien.» Son engagement porte ses fruits. Ruetschi Technology AG emploie actuellement plus de 200 collaborateurs, connaît un succès international et exploite trois sites: en Suisse à Muntelier et Yverdon ainsi qu'à Renquishausen en Allemagne. Grâce à ses produits innovants et à sa grande précision, c'est devenu un acteur majeur du développement et de la fabrication de produits de haute technologie dans les technologies dentaires et orthopédiques.

## **Des responsabilités assumées très tôt**

«Cela n'a pas toujours été le cas», raconte Christoph Ruetschi – en revenant sur les débuts de l'entreprise. Son père Charles Ruetschi fonde l'entreprise en 1960 à La Chaux-de-Fonds, le cœur de l'industrie horlogère suisse, pour laquelle il fabrique des machines à souder et plus tard des broches pour cadrans et des pièces tournées. À Yverdon, un nouveau bâtiment répond à la forte demande. Au milieu des années 1980, Ruetschi Technology AG fabrique



Le co-CEO Christoph Ruetschi. Le deuxième homme est Christian Moser.

pour la première fois des pièces pour la technologie médicale. Tout se déroule pour le mieux, lorsque le patron est subitement atteint de la maladie d'Alzheimer. Bientôt, il n'est plus en mesure de diriger l'entreprise. Son épouse doit le remplacer au pied levé et en même temps, Christoph Ruetschi doit décider s'il souhaite reprendre l'entreprise. «J'avais 26 ans, j'étais ingénieur et je jouais au volley-ball en équipe nationale B. En fait, je voulais encore profiter de la vie pendant un certain temps», se souvient-il. Mais cela ne s'est pas passé ainsi. Sans plus attendre, il a bouclé sa valise pour les États-Unis où il a suivi un cursus en économie d'entreprise à Boston pendant deux ans avant de reprendre l'entreprise.

#### **De sous-traitant à développeur**

Dès qu'il a commencé, Christoph Ruetschi s'est rendu compte que son entreprise devait se développer. «Nous étions un pur sous-traitant. Quelqu'un nous donnait le plan d'un composant, nous le fabriquions et c'est tout.» Cela s'est bien passé pendant un certain temps, puis les marges de la branche se sont effondrées. Il ne restait qu'une chose à faire pour survivre: se réorienter complètement. «À ce moment-là, nous avons décidé de nous consacrer pleinement à la technologie médicale. Et de commencer par le développement de produits, ce qui fut une étape décisive dans l'histoire de notre entreprise. Le défi était de taille pour une entreprise qui comptait environ 60 collaborateurs à l'époque. Mais le changement de paradigme a porté ses fruits et marqué le début d'une phase positive pour l'entreprise. Une autre décision a propulsé la société: «Jusqu'à-là, nous maîtrisons le travail des composants métalliques et étions capables de fabriquer des implants rachidiens ou dentaires par exemple. Mais pour les instruments nécessaires à la pose de ces implants en salle d'opération, il fallait aussi être capable de produire des pièces en plastique.

Nous avons donc décidé de nous spécialiser dans ce domaine également et en 2006, nous avons racheté André Gueissaz SA, une entreprise de moulage par injection.» Peu de temps après, la société Ruetschi s'est présentée pour la première fois comme un fabricant de dispositifs médicaux à part entière, une nouveauté dans la branche. «La réaction a été positive, ce qui s'est répercuté sur la marche des affaires», se souvient Christoph Ruetschi.

#### **Réorientation personnelle**

Pourtant, la route vers l'entreprise modèle d'aujourd'hui a été semée d'embûches et a exigé une certaine persévérance. Dans les années qui ont suivi la crise économique de 2009 par exemple, Ruetschi Technology AG a perdu ses deux plus gros clients. «Tout à coup, nous ne pouvions plus investir», explique Christoph Ruetschi. Pour couronner le tout, il a souffert d'épuisement physique et émotionnel. Les symptômes sont apparus insidieusement, mais à un moment donné, le diagnostic de burnout a été posé. Juste à temps pour éviter l'effondrement. «J'ai alors réalisé que je devais opérer un changement radical. Non seulement dans l'entreprise, mais aussi pour moi-même», raconte Christoph Ruetschi. En fin de compte, qu'est-ce qui a ramené Ruetschi Technology AG dans des eaux plus calmes? Christoph Ruetschi répond en riant: «Une part de chance – et des changements à tous les niveaux. En commençant par admettre que je ne pouvais plus tout gérer seul.» Tout d'abord, Christoph Ruetschi a étoffé la direction. Son beau-frère Christian Moser est revenu dans l'entreprise et depuis, il partage le rôle de CEO avec lui. Dans le même temps, le conseil d'administration et l'actionariat ont été élargis afin de donner un nouvel élan à la société. «Après cela, nous étions parés et avons même étonnamment bien encaissé la fin du taux plancher CHF/EUR. Depuis 2013, nous enregistrons chaque année une croissance à deux chiffres.»

«Aujourd'hui encore,  
plus de 90 000 personnes  
meurent chaque année  
en Europe des suites  
d'infections nosocomiales.»



Dans les salles blanches de Ruetschi Technology AG, les instruments et implants destinés aux chirurgiens sont emballés dans les «kits de procédure» qui sont ensuite stérilisés.

### Partenaire dans les bons et les mauvais moments

La principale préoccupation de Christoph Ruetschi en ce moment, c'est de réussir à gérer le grand nombre de commandes et de projets. «Nous sommes heureux d'avoir un partenaire comme le Credit Suisse, surtout maintenant. La banque a vécu toute la transformation avec nous, elle a cru en nous même dans les périodes difficiles, et elle est encore à nos côtés aujourd'hui, alors qu'il faut financer la croissance», souligne Christoph Ruetschi. De tels partenaires sont essentiels pour qu'une entreprise avance. C'est ce que les 17 dernières années lui ont appris. Mais encore ceci: «Pour qu'une entreprise puisse opérer un changement, elle a besoin de développement technologique, mais également humain.»

### Également innovant en tant qu'employeur

Son objectif avec Ruetschi Technology AG est de poursuivre la croissance et de devenir leader du marché dans le domaine des kits de procédure pour la chirurgie rachidienne et la médecine dentaire. À son avis, le thème d'actualité qu'est la protection du climat ne nuira pas au succès des instruments à usage unique contenus dans les kits. «Le bilan énergétique des instruments à usage unique est meilleur que celui des produits conventionnels. En outre, les quantités de matières plastiques sont infimes et elles peuvent améliorer considérablement la sécurité du patient.»

Le développement interne de la société est aussi important aux yeux du CEO que l'évolution de ses produits. La direction a récemment lancé l'initiative «Employeur de choix». Il s'agit de devenir un employeur de premier plan. «Nous croyons fermement que la réussite d'une entreprise dépend de ses collaborateurs. C'est pourquoi nous nous employons à trouver des solutions pour attirer une main-d'œuvre qualifiée et faire en sorte qu'elle reste chez nous.» Pour cela, Christoph Ruetschi veut être ouvert aux idées nouvelles: «Non seulement au niveau des produits, mais également des processus, des procédures et des relations interpersonnelles.»

## Ruetschi Technology AG

L'entreprise développe et fabrique des produits de haute technologie pour la branche médicale. Sa spécialité consiste à combiner de façon optimale les composants métalliques et les composants en plastique, ce qui en fait l'un des premiers fabricants de produits stériles à usage unique pour la chirurgie rachidienne et l'implantologie dentaire. L'entreprise suisse, dont le siège se situe à Muntelier FR, exploite un deuxième site à Yverdon ainsi qu'un site à Renquishausen en Allemagne. Elle est dirigée conjointement par Christoph Ruetschi et Christian Moser et emploie environ 200 personnes. [ruetschi.com](http://ruetschi.com)